

【保育園利用者アンケート結果：回答 19 件（世帯数 93）】

1 保育園に入園した際に、保育の内容や方法について、説明がありましたか。

①はい:19 件 ②いいえ ③どちらともいえない:1 件

・入園式でマイクを使って頂いているが、あさひ組の部屋で聞いていると聞き取れない事がある(場所的に難しいところがあるが…)

【配慮が足らず申し訳ございませんでした。次年度からスピーカーの設置をと考えております】

2 保育園の理念や方針について、説明がありましたか。

①はい:19 件 ②いいえ ③どちらともいえない:2 件

3 保育園やクラスの様子などについて、「園だより」「ホームページ」等を通じてわかりやすく伝えられていますか。

①はい:19 件 ②いいえ ③どちらともいえない:1 件

4 園の保育について、あなたの意見や意向を伝えることができますか。

①はい:17 件 ②いいえ ③どちらともいえない:2 件

・娘が心配性なので、その都度相談出来た。

5 保護者からの苦情や意見に対して、園から説明がありましたか。

①はい:17 件 ②いいえ ③どちらともいえない:2 件

・全体の場で話されるような問題等は起きてなかったのではないかと思います。

6 送迎時の保育士との話や連絡帳などを通じ、園や家庭でのお子様の様子について情報交換がされていますか。

①はい:19 件 ②いいえ ③どちらともいえない

・朝や帰りに担任の先生より細かく子どもの様子を伝えてもらい、またこちらの話を真摯に聞いてくださりありがたいです。

・先生方も忙しいと思いますが、連絡帳は週 2 か 3 は様子を書いてもらえると嬉しいです。

7 日常的な情報交換に加え、別の機会を設けて相談に応じたり、個別面談などを行なっていますか。

①はい:16 件 ②いいえ:3 件 ③どちらともいえない

・心配に思っていることを相談出来、他の施設とも連携を図る機会が出来、子どもを相互に支える方向性が整ったように思う。

・子どもの発達度合いについて、個別にお時間を設けて教えて下さり助かりました。

8 保育参加など保護者が保育に参加する機会がありますか。

①はい：17件 ②いいえ ③どちらともいえない：1件

・希望する親が保育士さん見習いとして“一日保育士さん”をする機会があったら、保育士さんの大変さを理解してもらえる気がする。その後、保護者さんから感想を頂きHPに載せるとか。

9 園内で感染症が発生した際には、その状況について必要に応じて連絡がありますか。

①はい：17件 ②いいえ ③どちらともいえない：1件

・掲示板で確認している。

10 園児健康診断の結果について、園から伝えられていますか。

①はい：18件 ②いいえ ③どちらともいえない

11 献立表やサンプル表示などで、毎日の給食の内容がわかるようになっていますか。

①はい：18件 ②いいえ ③どちらともいえない

・毎日美味しそうで羨ましいですね。

・いつも美味しそうであります。

12 お子様の給食の食べ具合は、必要に応じて連絡されていますか。

①はい：14件 ②いいえ ③どちらともいえない：4件

・連絡帳に「パクパク食べました」等を書いてもらっているが、逆に食べなかった時はあるのか知りたいです。

13 その他保育の内容などに関して、園から保護者に知らせてほしい情報があれば記入してください。

・他の子との関わり方を知りたい。

・今でもすでに伝えて下さっていますが、園でどのように過ごしているか日常の一コマ等。

・アルコール消毒の希望を事前に確認して欲しいです。

14 お子様やご家庭のことについて相談した内容が、他人に漏れていたというような経験はありますか。

①はい ②いいえ：18件 ③どちらともいえない

15 保護者様からみて、当園はどのような特徴があるかご記入ください。

・子どもの事をよく見てくれる。 ・先生方が明るい。 ・給食やおやつが美味しそう。 ・クラスや年齢に関係なく遊んでいる。 ・先生方が児童をしっかり覚えていてるので安心。 ・明るい。 ・園長が愉快 ・保育士さんたちが明るい ・先生たちみんな明るく、違うクラスでも話しかけて下さる。 ・初めての入園式で緊張していたが、園長先生のインパクト大！ ・まとまりがあってとってもいい園だと思います。 ・子ども達の事をよく見てくれている。 ・子どもが楽しく喜んで通園してく

れる。・安心して預ける事が出来る。・先生方が皆さん明るくて接しやすいです。・子どもの事も保護者の事もよく見ていらっしゃるなど感じます。・明るく元気な雰囲気、先生も明るい・園長先生が面白い・食育に力を入れてある。・先生間のコミュニケーションがよく取れている。・ブログで園の様子がみれる。・ハロウィンなど色んな行事があり保護者も楽しめる保育園。・受け持ちのクラスを超えてどの先生も子ども一人一人をよく把握されてあって安心です。・連絡が細やかで分かりやすいです。・どの子ども毎日楽しそうに過ごされているイメージです。・先生も話やすく頼りになる。・子どもが楽しそうで嬉しい。・のびのびしている。・みんなが元気で楽しそう。・先生たちが話しやすい。・食育に力を入れている。・園長先生、先生方と保護者の距離が近くて良い。・様々な思い出や経験が出来るよう工夫して下さい。・給食、おやつがおいしそう。・先生が明るい。・園長先生が面白い。

16 その他お気づきの点をご自由にお書きください。

・いつもありがとうございます。細やかな連絡やアドバイスのおかげで育児がとても楽になったと感じております。何より子どもが毎日楽しそうに過ごしており、旭ヶ岡保育園に預けて良かったと心から感じております。まだまだ親として、至らない所も多く、ご迷惑をおかけするかと思いますが、今後ともよろしくお願いいたします。

【温かいお言葉ありがとうございます。これからも子ども達の健やかな成長と保護者の皆様のご期待に添えるよう職員一同頑張っておりますので、宜しくお願い致します。】

・様々な行事の際に、準備等においてできるだけ保護者の負担が少ないようにご配慮頂きありがとうございます。

【こちらこそ保護者の皆様には、多大なご協力を頂き保育園の運営が出来ているのだと思っております。ありがとうございます。】

・ハロウィンパーティーは楽しいが、クオリティに対しての先生方のリアクションが分かりやすく、毎年頑張らないと…と少しだけプレッシャー。笑

【無理なく保護者の皆様と子ども達が楽しく参加出来ればと考えております。どうぞ宜しくお願い致します。】

・毎年、楽しそうな行事がたくさんあっていいなと思います。

【これからも職員一同頑張ります！】

・おやつを試食が嬉しいのでまたしてほしいです。

【今年度も楽しみにしておいて下さい】

・虹組さんの時に入園し、気づけばもう太陽組さん。本当にあっという間でした。看護学校を卒業した後は、すぐに看護師として生活が始まり、自分が思い描いていたような子育てはできませんでした。ほとんどの送り迎えを母に依頼し、送り迎えは数えるほどしかできなかったこと、いつ話せるようになり、立てるようになり、歩けるようになったかなど何も覚えていないことが後悔であり、悔しいところです。子どものためにと一生懸命勉強し、仕事をしてきましたが、未だになにが正解だったのか分かりません。

それでも子どもは、毎日笑顔で「お仕事頑張ってるね。」と言ってくれます。

本当に親バカですが、優しく良い子に育ってくれたなと思います。

それは、周りの方々、先生、母のおかげです。良い子に育てて下さったと思っています。

保育園での出来事、お友達のこと、なんでも話してくれます。

一緒にいられる出来事、お友達のこと、なんでも話してくれます。

一緒にいられる時間が少なくても、子どもが充実した毎日を過ごしていることは良く分かります。

小さい頃は保育園に行きたくないと言っていた時もありましたが、今は、早くお迎えに行くと怒られるほど楽しいようです。保育園、先生方には頭が上がりません。

小さい子ども達の安全確保と楽しい時間を本当にありがとうございます。子どもに充実した日々をありがとうございます。

これからますます寒くなりますので、体調にはお気をつけください。子どもの通う保育園が旭ヶ岡保育園で良かったと感謝しています。いつもおつかれ様です。ありがとうございます。

【振り返ってみれば、あっという間の 4 年間の保育園生活だったと思います。お母さまの感謝の言葉に私たちは保育士冥利に付きます。まだまだこれから育児に仕事に日々お忙しくされると思いますが、健康に気を付けてお過ごし下さい。お二人に幸多からん事を願っております】

・現在、以上児クラスに子どもがおります。保育参観、体育教室、見学で子ども達の活動の様子をみていましたが、“待たされる”ことが多いと思います。がまんすることはもちろん大切だと思いますが、幼児にとっては身体全体で感じ取り、表現する事と、その機会の多さが大切だと思いました。(特に工作系)自由に友だちの作品をみて、はなす(ほめたり、これなあに?ときく時間など)、立ち歩いてもいいのでは…まだ幼児ということもあるし…と思いました。

体育教室では、子ども一人が活動する時間が 45 分間中 20 分間もなかったとききました。ほぼ座って友だちをみていたと。体育教室は、備品の数や広さの問題上、活動時間を多くとる(特に中でする場合は)ことは難しいかと思いますが、身体を動かすことの楽しさを味わい、身体感覚を養えたらいいなと思いました。(これは保育園の問題ではないですが…)

娘は、外遊び大好きで、季節的にいっぱいあそべて楽しいようです。めいっぱい、身体を動かして、たのしみながら、友だちとのかかわりなど学ぶことも多いようです。ありがとうございます。

【毎月、職員会議等で各行事やイベントについては協議しながら行っており、その席で保護者の皆様のご意見やアドバイスを参考にさせて頂いております。貴重なご意見ありがとうございます】

・おむつの持ち帰りなどを検討していただきたいです。(便の色がいつもと違う時は写真で報告してもらうなど)

【日々大量のおむつの保管場所や業者への回収(金額を含め)といった課題があるため、現状、保護者の皆様への持ち帰りのご協力を頂いております】

・連絡帳や体温などは携帯でできるとありがたいです。

【今後、ICT 導入などの検討もしたいと思います】

・ひとりひとりの特性をつかんで、とても良く保育して下さっていると思います。いつもお世話になり、ありがとうございます。

【有難いお言葉です。これからもどうぞよろしくお願い致します】

17 今年度のお遊戯発表会への感想を頂きました。

・まずはお忙しい中、準備をしていただきありがとうございました。

初めてのビッグイベントで親が緊張していましたが、どの子どもみんな可愛くて癒されました。

ちなみにうちの子は家で曲を流したときは全くおどってくれず心配でしたが、当日は楽しそうにおどる姿が見られてとても嬉しかったです。2025 年の思い出が、また一つ増えて最高です。来年は何をおどるのか今から楽しみです。とても幸せな気持ちにさせていただき本当にありがとうございました。

・そら組の「にんじゃりばんばん」のような舞台端から入場してくるプログラムなどは、左右どちらから子ども達がいってくるのかあらかじめ知っていたほうが撮影しやすかったと思いました。

・先生方おつかれ様でした。

広いステージでのびのび発表してくれて、とても見やすかったです。また、去年同様に前で見えるスペースを設けて頂いたおかげで、我が子の出番の際は思いっきり見る事ができました。

子ども達の成長を感じる事ができて、本当に良かったです。練習、準備、本当に大変だったと思います。ありがとうございました。おつかれ様でした。

・当日、一生懸命に踊ったりしている子どもの姿を見ると、先生方含め、お友達と一緒にがんばって練習してきたんだと成長も感じる事ができました。子ども自身もやりとげた達成感を感じており、更なる自信につながったのかと思います。

準備から当日のご支援まで、本当におつかれ様でした。そして、楽しませていただき、ありがとうございました。

・お遊戯発表会おつかれさまでした。前3列に撮影席がありますが、前以外は前列のかたの頭がうつりこんでしまいます。くじでも何でもいいので、一家庭に一人一番前の席に座れるようにしてほしいです。(走っている方も多いので、指定してほしいです。)

小学生などが保護者の近くにおらず、子どもだけでゲームをしたり、話したりしてうるさかった(じゃまだった)です。保護者のとなりで静かに観てほしいです。

・昨年度はおう吐下痢が流行っており、娘もうつってしまい参加できませんでしたが、今年度は無事参加することができました。とても上手で、笑顔でおどれていたのも、とてもうれしかったですし、感動しました。参加できたのも、先生方の日頃の感染対策のおかげです。今年度、お遊戯会が近づくにあたり、掲示板をよくみていましたが、感染症の子がほとんどおりませんでした。これは本当に先生方のおかげだとおもいます。ありがとうございました。

振りつけ、隊形移動もすごかったです！ご指導ありがとうございました。

・今年も素敵な衣装にステージありがとうございました。子ども達が沢山練習した成果を発揮できて、達成感があつたようで、「たのしかった!!」「おうちでも踊る!!」と言っていました。私達も子ども達の成長を

実感できる良い機会となりました。年長さんのハピネスの演出で笑顔の写真をたくさん表示されたのが印象的でした。

今年は、ステージ前の 2 隻が撤去しており、間違えて座らずに済みまし、移動もしやすくて良かったです。開場前の列を整備する方が、案内があるとありがたいな…と思いました。それ以外は特に思うところはなく、とても良いお遊戯発表会でした。お忙しい中、準備やサポート大変だったと思いますが、先生方のおかげで無事本番を迎えることができました。本当にありがとうございました。

・年長さんはしっとりした曲調のものがあると、やっぱり年長さんだな！と思えていいかなと思いました。また、マーチング復活させてほしいです。楽器の購入も支援したいです。→保護者で

・前 3 列に撮影スペースがあるのが、とても有難かった。

【この度は沢山のご意見や有り難いお言葉を頂き誠にありがとうございました。各行事等の課題や日々の保育のあり方につきましては、毎月の職員会議の場で解決策を見出して今後の保育また次年度の行事に活かせるよう努めて参ります。また、困りごとや不明な点等ございましたら、園長・主任・クラス担任へお尋ね下さるようお願い申し上げます。アンケートへのご協力ありがとうございました。】

旭ヶ岡保育園 園長 指山勝徳