

【保育園利用者アンケート結果：回答数 25 件（世帯数 91）】

1 保育園に入園した際に、保育の内容や方法について、説明がありましたか。

①はい：13件 ②いいえ ③どちらともいえない：2件

2 保育園の理念や方針について、説明がありましたか。

①はい：12件 ②いいえ：1件 ③どちらともいえない：2件

3 保育園やクラスの様子などについて、「園だより」「ホームページ」等を通じてわかりやすく伝えられていますか。

①はい：14件 ②いいえ ③どちらともいえない：1件

・HPのブログを親も子も楽しみに見ております ・ブログの更新は大変だとは思いますが楽しみにさせて頂いてます ・子どもに「こんな事したの?」と話題になってよい。また、平成生まれの母ですが、昭和の香りのするブログが何とも言えない(笑)

4 園の保育について、あなたの意見や意向を伝えることができますか。

①はい：10件 ②いいえ：1件 ③どちらともいえない：4件

・困ったことや思ったことをノートなどを通して伝える事が出来る。先生もしっかり応えてくれます

5 保護者からの苦情や意見に対して、園から説明がありましたか。

①はい：15件 ②いいえ：4件 ③どちらともいえない：6件

・苦情があったのは知らないです ・しっかりと個別に返答頂いております

6 送迎時の保育士との話や連絡帳などを通じ、園や家庭でのお子様の様子について情報交換がされていますか。

①はい：12件 ②いいえ：1件 ③どちらともいえない：2件

・情報交換があまり無い時期もあり、園での子供の様子が十分に把握出来ていない時があった
・情報交換がされてはいるが、あえて言うのであれば、こちらとしては園での子供の様子のポジティブな面だけでなくネガティブな面をもっと教えて欲しい(その保護者により受け止め方も違うかもですが) ・沢山お尋ねすることもあり、しっかり応えてくださる。しかし、子供の良いこと(良い部分)よりも悪いこと(困りごと)を聞くことが多い

7 日常的な情報交換に加え、別の機会を設けて相談に応じたり、個別面談などを行っていますか。

①はい：19件 ②いいえ：4件 ③どちらともいえない：2件

・個別面談したいです。普段どんな風なのか知りたい ・日常の様子を情報交換する中で子育てに苦慮していると受け止めて頂き、個別面談の機会及び市町村への相談に繋がるよう話をしてもらいました。また、相談後の内容の共有もしっかりとされていました ・アドバイスなどを貰う

こともあった。今年度の先生ではないが、個別面談の際に、話し合いの当初から子どもの困り事やトラブルなど話されて、療育をすすめられたことが頭に残っているそうです（主人）。今年度の先生からは、子どもの成長した部分をみて頂きながら、足りていない部分を補完するための療育という形で話をして頂いたので納得して進めることが出来た。・入園後、個別面談はしていません。・面談の案内はありますが、利用したことは一度

8 保育参加など保護者が保育に参加する機会がありますか。

①はい：24件 ②いいえ ③どちらともいえない：1件

・楽しく参加させて頂いています。園でのお友だちについても確認出来る

9 園内で感染症が発生した際には、その状況について必要に応じて連絡がありますか。

①はい：23件 ②いいえ ③どちらともいえない：2件

・掲示板ももちろんですが、病院受診でお休みの連絡をした際に、その時の流行りの感染症についてお知らせをして頂けるので助かっている。・掲示板だけでは全ての保護者に伝わりにくいと思います。特にインフル・コロナ等は欠席者が増えてきた際に「～組～人」との詳細をLINEとかでタイムリーにお知らせしてもらえたらと思います

10 園児健康診断の結果について、園から伝えられていますか。

①はい：22件 ②いいえ ③どちらともいえない：2件

11 献立表やサンプル表示などで、毎日の給食の内容がわかるようになっていますか。

①はい：25件 ②いいえ ③どちらともいえない

・毎回のお迎えで、今日のごはんやおやつを確認しています。どんなものだったのかを言わせることで言葉を増やす事にも繋がっている。毎日美味しい給食ありがとうございます!!

12 お子様の給食の食べ具合は、必要に応じて連絡されていますか。

①はい：22件 ②いいえ：2件 ③どちらともいえない：1件

・お迎えの時などに教えて頂いてる。・メニューはいつも見っていますが、何をどのくらい食べているのか、ペース等の詳細はあまり分かりません。気になった時には聞いてます

13 その他保育の内容などに関して、園から保護者に知らせしてほしい情報があれば記入してください。

・いつも状況に応じて詳しく教えて頂いています。・学習について、在園中にどこまでして頂けるのかのラインを知らせて頂けたら嬉しいです。・かなり難しいかもしれませんが、その日にする活動などが事前に分かっていると、「行きたくない」としぶった時に、「こんな事するみたいだよ」みたいなことを伝える事が出来て、行く必然性を作る事が出来る

14 お子様やご家庭のことについて相談した内容が、他人に漏れていたというような経験はありますか。

①はい ②いいえ：25件 ③どちらともいえない

15 保護者様からみて、当園はどのような特徴があるかご記入ください。

・発熱時の対応が厳しい。1回でも38度あると次の日預けられない等
・給食のメニューが豊富で良い。おやつも手作りで良い
・行事がたくさんあり、クオリティーが高い
・そのクラスの担任の先生ではなくても情報共有が出来ていて素晴らしい
・先生たちが全クラスの子どもたちの名前を覚えていて凄い
・イベントに力を入れている
・給食、おやつが充実している
・決まり事が多い
・先生方が全体的に明るい
・HPのブログがほぼ毎日更新されていて、その日の園の様子を感じることが出来る(子供との話のタネになる)
・子ども一人一人に寄り添ってもらえる
・明るい雰囲気がある
・のびのびと個性を尊重してもらえる
・子どもの事で相談をした時に親身に対応してもらえる
・先生たちが明るく、こちらも元気をもらっています
・給食、おやつがとても美味しいと子どもが言います。食育にも力を入れて指導をしてもらっていると思います
・園長先生と主任保育士の先生を中心にまとまりがある
・先生方全員で子どもたちのことを見てくださいっている雰囲気がある
・毎日のブログがユーモアたっぷりかつ様子がよく分かる(他の園の事を知らないの、良いと思うところを書きます。いつもありがとうございます)
・先生方が園児の個別性に応じて対応してもらえてると思います
・その子の特徴や癖など、よく見られてるなと思います
・親にも気にかけて声をかけてくれてると思います
・給食が美味しいようで、園で食べた給食内容を毎日話しています
・親近感がある
・子どもたち、保護者の事を一番に考えて下さる
・とても預けやすい
・明るく元気なイメージ
・先生方が常に笑顔で子どもたちに接しているイメージ
・園長先生が面白いイメージ
・先生たちが明るく楽しそう
・HPで園での様子が見れて安心出来る
・子どもたちが楽しそうに安心して預けられる
・伸び伸び楽しんで過ごせてる
・主任保育士さんにダイレクトに相談でき、担任以外副担任の先生もしっかりとサポートしてくれる
・園長先生が面白いので、他の先生も明るく元気な先生が多い
・親身になってくださる先生が多い
・給食が「子供が食べたい！」と思えるような工夫が凝らされていて、かつ美味しい
・どの先生も子どもたちの名前と様子をよく覚えて下さっているという印象です
・家でなかなか出来ない食育にも力を入れて頂いている
・人数が多い園だが、きちんと感染予防対策等されているし、出来る範囲で預かってもらえるので助かります
・毎日のブログでどんな活動があったのか分かる
・クラスだけでなく、他のクラスの先生方も園児みんなと関わってくれる
・明るい、園児がいつも笑顔で楽しそう
・手作り給食とおやつ
・体験活動
・市内の園と比較し、街の保育園といおうイメージ
・園長先生がおちゃめ
・手作りで子どもが楽しめる給食、食育
・広い運動場、外遊びが多い
・どの先生も笑顔で対応して下さる。園長先生と園児の距離が近い

16 その他お気づきの点をご自由にお書きください。

・発熱時、仕事の都合上すぐには迎えに行けない時もある。熱だけで体調がいいのであれば、すぐに来てくださいますはとても困るので多めに見て欲しい。

・熱が保育園であった時、帰ってから家で熱が無い場合に次の日預けられないのは困る。とにかく仕事をよく休まないといけない。柔軟な対応をお願いしたいです。親の就労のために保育園に預けています。

【通常、保育園では体調不良や病気のお子様のお預かりは病児保育を行っている園以外ではお預

かり出来ないかと思ひます。また、厚生労働省の感染症ガイドラインに基づき、24 時間以内に 38 度以上の発熱がある場合には翌日の登園を控えるのが望ましいとありますので、御理解を頂ければと思ひます。保護者の皆様がお仕事でお子様を預けになられている事は我々も重々承知致しておりますので、当園では可能な限り柔軟な対応をさせて頂いておりますが、先ずはお子様の健康管理を考えた上で保育を行っております。ご不明な点等ございましたら、園長もしくは主任保育士へお尋ね下さい】

・夏の水遊びで、朝の体温を書いてないからといって熱もないのに 1 人だけ水遊びをさせないのはひどい。子供が可愛そうなので、そこは保育園で熱を測って判断するかして欲しい。少しルールが厳しすぎる。

【最低限の決まり事として、他の保護者様にもご協力をお願い致しておりますのでご理解頂ければと思ひます】

・送迎時の順番（送りは、以上児→未満児など）が決まっていますが、何か根拠がありますか？兄弟の構成によっては順番が違ふ方が都合いい場合もあるのではないかと思ふので、自由にしてもらえたらなと思ひます

【送迎時の順番ですが、コロナウイルス感染を拡大させないために保護者様にご協力をお願いしていたのですが、現在、コロナウイルス感染症が 5 類へ移行されたために、お子様のお迎えは各保護者様のご都合に合わされて大丈夫です。その旨のお知らせをしていなかったため、ご不便をおかけしてしまい申し訳ございませんでした】

・アプリ（コドモンなど）の導入があれば（LINE でも良いとは思ひますが）連絡通知や情報交換がよりスムーズになると思ひます

【LINE は現在導入しておりますが、その他の ICT 導入なども今後検討していかねければと思ひております】

・毎月の集金、その他の集金を出来るだけ引き落としにして頂けたら助かるなと思ひます

【現状、事務専任の職員がおりませんので、なかなかそのシステムに移行出来ず申し訳ございません】

・子どもの前で親の事をいろいろ言わないで欲しい。子どもに家の事をいろいろ聞かないで欲しい。直接親に聞いてください。保護者にも子どもにもどの家族にも平等に接してください。言葉遣いに気を付けて欲しい。

【私たち教育者は当然のことながら、どのお子様、保護者様にも平等にご対応すべきであると考えております。もしかしたら、誤解等生じているかもしれませんので、その件につきまして園長もしくは主任保育士にお話し頂ければと思ひます】

・いつもありがとうございます。園長先生をはじめ、先生方のおかげで毎日仕事に行く事が出来ています。子どもも、休みの日でも保育園に行きたいと言い、毎日とても楽しく過ごせているようです。大変な事もあるかとは思ひますが、これからも宜しくお願い致します。

【こちらこそありがとうございます。お子様が保育園を楽しく思つて過ごせている事が何よりも

私たち保育者の喜びであると思っております】

・毎日、朝はバタバタで子どももまだ眠たそうにしている、髪の毛もきれいに結べていない状況で送り出すのですが、いつも快く引き受けてもらい助かっています。帰りも遅く延長保育が多いのですが、子どもも淋しそうではなく、一緒に遊んでもらって有難いです。先生方がよく子どもの特徴を理解していて、よく見ておられるなど思っていました。いつもお迎えの時間も慌ただしく、先生と自宅での様子や声のかけ方など相談出来ないのが、今後早めにお迎えに行けた時は、自宅で困っている事や、どう接したら良いのかなど相談出来ればと思っています。園長先生はじめ先生方には良くして頂いてありがとうございます。

【ご都合が付かれる時にでもクラス担任、主任保育士へご相談下さい。どんな些細なことでも構いません。感謝のお言葉ありがとうございます】

・毎日、先生方のおかげで楽しい楽しいと言っています。仕事が不規則でなかなか送り迎えなどで関わる事が出来ませんが、娘の様子を見てみると、とても良くして頂いているのだと思います。先生方も体力勝負の仕事ですので無理せず頑張ってください。いつもお世話になっております。今後とも宜しくお願いします。

【こちらこそ宜しくお願い致します。気遣いのお言葉ありがとうございます】

・お遊戯会や運動会などでの園長先生の挨拶が色々なネタがあつて夫婦で笑わせてもらっています。堅苦しくない感じが最高です。担任の先生方には、いつも娘のわがママをしっかり受け止めて頂いて感謝しています。

【いつもネタ挨拶でスベっているのではないかと思いでドキドキしておりましたがそのように言って頂き安心しました(笑)これからも子どもたちに負けないように頑張ります！ありがとうございます】

・以前、保育の時間中に忘れ物を届けに来た事があったが、その時事務室に誰もいらっしやなかったり、玄関も（当たり前かもですが）施錠されていなかったのが少し怖かったです。もし私が不審者だったらと・・・

【職員体制上、終日事務室に人を置くことが不可能であります。不審者侵入には気を付けて参りたいと思います。】

・いつもありがとうございます。

【こちらこそありがとうございます】

【この度のアンケートにご協力頂きまして誠にありがとうございました。アンケート結果、皆様のご意見は全職員で観覧し、園内研修の資料に活用させていただきます。今後、更により良い保育が出来るよう職員一同頑張ります】